

**Информация
о работе с обращениями граждан за 1 квартал 2020 года
в Администрации Октябрьского районного муниципального образования
Республики Калмыкия**

Работа с обращениями граждан в Администрации Октябрьского РМО РК проводится в соответствии с действующими федеральными законами, Указом Главы Республики от 31.07.2007г. №120 «О совершенствовании работы с обращениями в Республике Калмыкия».

За 1 квартал 2020 года в Администрацию Октябрьского РМО РК поступило 3 письменных и 3 устных обращения.

Исходя из динамики поступивших обращений граждан следует, что по сравнению с аналогичным периодом прошлого года количество устных и письменных обращений осталось примерно на том же уровне.

Тематика обращений

Тема по классификатору	1 квартал 2020 года
Жилищные вопросы	-
Коммунальные вопросы	-
Вопросы социального обеспечения	-
Земельные вопросы	1
Вопросы сельского хозяйства	-
Вопросы образования	-
Вопросы здравоохранения	-
Вопросы строительства	-
Вопросы труда	-
Вопросы транспорта и дорожного хозяйства	-
Вопросы связи	-
Вопросы торговли и общественного питания	-
Вопросы культуры	-
Вопросы физической культуры и спорта	-
Вопросы финансирования	5
Вопросы гражданства и прописки	-
Вопросы газификации	-
Вопросы административно-организационные	-
Вопросы государства, общества, политики	-
Прочие вопросы	-

За 1 квартал обращались жители п. Большой Царын (5 гражданина), п. Иджил (1)

Одно обращение было коллективным – от жителей п. Большой Царын (ул. Пионерская, ул.Новая, ул.Джангара), которые просят разрешить вопрос установки детской площадки. Была проведена разъяснительная беседа.

По вопросу оказания финансовой помощи гражданам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации, обращения поступают периодически.

Так, за отчётный период поступило 2 обращения, по результатам рассмотрения которых была оказана материальная помощь на общую сумму 10,0 тысяч рублей.

Все вопросы были рассмотрены в срок согласно Федеральному закону от 02.05.2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации». Результаты рассмотрения следующие: положительный ответ на свое обращение получили 3 гражданин, разъяснительные ответы даны по 3 обращениям.